

Informationspflichten gemäß Artikel 13 DSGVO über die Teilnahme an Kundenumfragen

Name des Verantwortlichen	FMT Swiss AG Fluid Management Technologies Swiss AG Gewerbstrasse 6 6330 Cham Schweiz
Kontaktdaten des Verantwortlichen	Telefon: +41 41 712 05 37 Mail: info@fmtag.ch
Zwecke der Datenverarbeitung und die gesetzliche Grundlage, die Daten zu verarbeiten	Der Verantwortliche erhebt und verarbeitet Ihre Daten im Rahmen der bestehenden Kundenbeziehung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO sowie über die Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Interessenabwägung nach Artikel 6 Abs. 1f) DSGVO im Rahmen von Werbung/Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben, zur Verbesserung unserer Produkte und Leistungen und um den Geschäftsbetrieb reibungslos zu gewährleisten. Ihre Teilnahme an einer solchen Umfrage geschieht grundsätzlich freiwillig. Es werden hierbei, soweit möglich, keine Pflichtangaben erhoben und wenn doch, eindeutig kenntlich gemacht.
Empfänger der Daten	Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist grundsätzlich verboten. Ausgenommen hiervon sind vom Verantwortlichen zum Datenschutz und Datensicherheit schriftlich verpflichtete Erfüllungsgehilfen und Dienstleister sogenannte Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO.
Speicherfrist bzw. Kriterien, um die Frist zu bestimmen	Die Umfrage ist immer freiwillig. Die Ergebnisse werden zu Ihrem Kundendatensatz gespeichert und bleiben für die gesetzlich zulässige Aufbewahrungsdauer oder bis zu einem etwaigen vorherigen Widerruf gespeichert. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.
Ihre Rechte	Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung über die betreffenden personenbezogenen Daten, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Des Weiteren haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.