

お客様アンケートへの回答に関するGDPR第13条に基づく情報提供義務

責任者氏名	FMT Swiss AG Fluid Management Technologies Swiss AG Gewerbestrasse 6 6330 Cham スイス
責任者の連絡先	電話：+41 41 712 05 37 メール：info@fmtag.ch
データ処理の目的およびデータ処理の法的根拠	責任者は、GDPR第6条第1項bに基づく既存の取引関係のなかでお客様のデータを収集、処理し、またGDPR第6条第1項fに基づいて利益の優先度を勘案した上で正当な利益を守るために、製品やサービスの改善と円滑な業務運営のために広告、マーケティング、意識調査のなかで、契約の履行に必要な範囲を超えたデータの収集・処理を行います。そのようなアンケートの回答は基本的に任意です。できるだけ必須回答項目を設けず、もしあるならばその旨を明確に表示します。ただし、お客様がご自身のデータの使用に異議を申し立てた場合は、その限りではありません。
データ受取人	社外の受取人に対するデータ転送は基本的に禁じられています。ただし、データ保護とデータセキュリティを書面で義務付けられている履行補助者、ならびにGDPR第28条に基づくいわゆる委託処理者は、その例外となります。
保存期間または期間決定基準	アンケートへの回答は常に任意です。アンケート結果はお客様の顧客データセットに保存され、法的に許容された保存期間にわたり、あるいはその前に保存取消があるまで保存されます。その処理目的に不要になり次第、当該のデータは削除されます。
お客様の権利	お客様は、当該の個人情報についてアクセス権、訂正権、削除権、その処理の制限権、処理に対して異議を申し立てる権利、データトランスポートビリティの権利を有します。また、お客様は監督機関に不服を申し立てる権利を有します。